

L'Internet ou le triomphe de l'allergie ?

M. Godard*

Interrogé sur l'allergie, le web réagit de manière excessive. Tous les moteurs de recherche ont leur mot à dire, Altavista en tête, avec près de 300 000 documents identifiés. Medline, avec tout le sérieux de son héritage scientifique, n'hésite pas à répondre par une liste de 145 000 articles qui contiennent le mot-clé. Serait-ce, pour transposer notre bon Dr Knock, que tout homme bien portant est un allergique qui s'ignore ?

Que faut-il en penser ?
Quels sont les sites francophones ?
Où sont les "papes" de l'allergie sur l'Internet ?
Que dit-on sur les forums ?
Quels bénéfices pour les malades ?
Quel apport pour la FMC du médecin ?
Quelle place pour l'allergie respiratoire ?

Plus on cherche et plus on se pose de questions. La complexité systémique du phénomène scientifique de l'allergie s'épanouit dans cette gigantesque base de données relationnelles qui s'étale sur toute la planète. Les observations déposées sur le web se multiplient, les liens croisés se développent, et l'internaute chevronné y perd son latin.

Commençons alors modestement par le monde francophone, avant de voir les incontournables du domaine et de rendre visite aux forums et autres listes de diffusion.

Côté francophonie donc, les moteurs de recherche sont beaucoup moins bavards que leurs homologues anglo-saxons. Medline *(1)* est pratiquement muet sur "allergie", avec seulement 250 articles, soulignant ainsi que le français n'est pas vraiment la langue de référence scientifique sur le sujet. Pour le web, Altavista *(2)* et Voilà *(3)* arrivent en tête, avec près de 40 000 documents chacun. Nous avons retenu deux sites particulièrement bien placés dans la liste pour leur sérieux, leur ancienneté, leur vitalité et leur audience : AllergieNet à Paris et Allerg.qc chez nos amis Québécois.



Le site AllergieNet *(4)*, créé et maintenu par deux médecins chevronnés en pneumopédiatrie, se qualifie de "premier site web français ET en français consacré aux ALLERGIES et à l'ASTHME". Étienne Bidat *(5)* et Claire Laure ont bien, dès les premiers jours du printemps 1997, lancé ce site à destination des médecins allergologues de France et de Navarre. Le document central s'adresse au médecin en pratique libérale. Les fiches *(6)* sont nombreuses, didactiques et pratiques, toutes signées du nom d'un médecin qui garantit ainsi l'information.



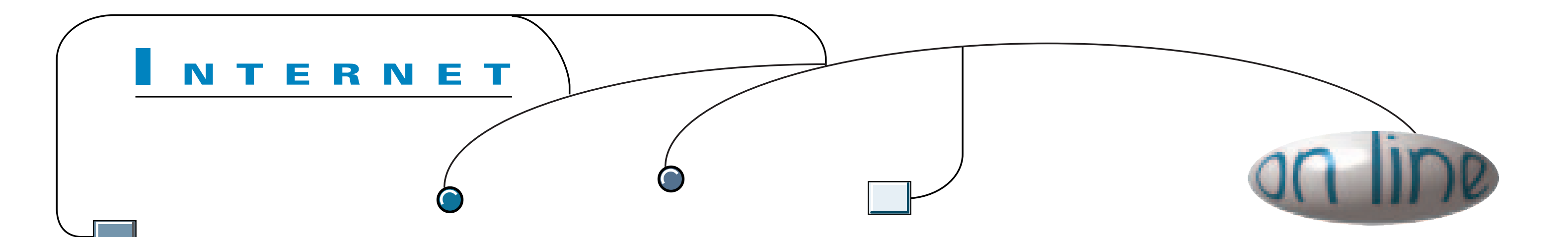
La page d'accueil, un tantinet ludique avec sa touche pour les enfants et son incitation à jouer pour apprendre, donne les informations importantes du moment. C'est ainsi que l'accent était mis, ce printemps, sur le calendrier pollinique du Réseau national de surveillance aérobiologique en France *(7)* ; l'incitation est forte à parcourir ce site, dont nous reparlerons à loisir.



Le site étant bien visité, la tentation est forte d'utiliser la page d'accueil pour des informations à tendance commerciale. C'est ainsi que le site propose Allergolog, un logiciel intégré de gestion du cabinet médical, bien construit autour du logiciel FileMakerPro. Souhaitons que cette initiative soit soutenue par le monde industriel pour tenir à flot le logiciel.

D'un point de vue "technique", comment se situe le site sur la grande toile du web et quelle confiance peut-on lui accorder ? Un rapide coup de TraceRoute *(8)* vous montrera que le site est bien hébergé en France, chez France-Teaser en région parisienne. L'accès est rapide pour l'internaute français, le contenu

* Croisix SARL, Paris.



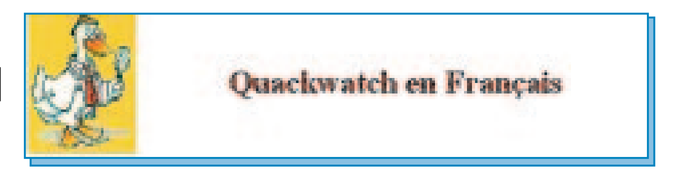
a priori bien protégé par un fournisseur de services Internet sérieux. Le seul point à noter est l'usage de "cookies" (enregistrement d'informations par le serveur dans un fichier texte situé sur l'ordinateur client) *(9)* qui serait fait à l'insu du webmestre, usage d'autant plus étrange qu'on n'en voit pas l'intérêt.



Allerg.qc *(10)*, le site de l'Association des allergologues et immunologues du Québec, est fort intéressant à plus d'un titre. Créé par des médecins membres de la Fédération des médecins spécialistes du Québec, le site s'adresse à la fois aux professionnels de la santé et au grand public, avec des informations de qualité. Pour garantir cette qualité, tous les membres de l'association affichent leur nom assorti d'un moyen de communication (près de la moitié ont un "mèl"), de sorte que toute personne peut prendre contact pour discuter du contenu et affiner ses connaissances.

Le premier secteur du site est consacré à l'information sur l'allergie pour les patients et la population ; il se présente "sous forme de revue de cette allergie, comprenant les références aux plus récentes publications médicales, avec accès aux résumés, et, dans certains cas, à l'article lui-même". Le site propose un dossier fouillé de 30 pages sur l'allergie aux arachides *(11)* : historique, caractéristiques, incidence, un "avis de coup de vent" sous forme d'une alerte publiée par l'Agence canadienne d'inspection des aliments et relayée par de nombreux médias… L'information, rédigée par le docteur John Weisnagel, fait référence à de nombreux articles scientifiques sur le sujet, avec un lien direct *(12)* sur Medline, où l'internaute trouvera ainsi d'un seul clic abstract ou résumé. C'est remarquable au point que tous les éditeurs devraient suivre cet exemple dans leurs publications sur l'Internet.

La seconde partie du site est plus scientifique ; elle s'adresse aux professionnels de la santé, avec conférences, publications, activités scientifiques, des prises de position, etc. À cet égard, le site présente une particularité qui contribue beaucoup à son succès : il pilote une association de lutte contre "les traitements bidons et les médecines parallèles" et publie un *Guide de fraude et charlatanisme dans le domaine de la santé (13)*.



Quackwatch Inc. est une association à but non lucratif qui a pour mission de faire connaître à la population la fraude qui existe dans le domaine de la santé et de la combattre. Cette fraude se présente sous forme de pratiques ou traitements douteux, voire complètement faux, de mythes et de vogues.

D'un point de vue technique, le diagnostic de sécurité est plus difficile à faire. Logé, semble-t-il, chez Videotron *(14)*, un spécialiste de l'hébergement à grande échelle du continent américain, le site est difficilement cernable. Il est tenu à jour régulièrement, mais peu de documents sont signés. Il faut toujours s'en remettre à la liste des membres de l'association pour développer des contacts directs en la matière.

Que conclure de cette première visite en allergie ? Les allergies alimentaires dominent, mais l'asthme a bien sa place, et le médecin, dont le jugement lui permettra de distinguer le bon grain de l'ivraie, saura trouver les documents utiles pour sa FMC. Les deux sites analysés lui serviront de point de départ car ils s'ouvrent vers d'autres documents avec leur page de "liens".

RÉFÉRENCES INTERNET

1. *Medline : recherche sur "allergie" : http://www.ncbi.nlm.nih.gov/htbin-post/Entrez/query?form=4&db=m&term=allergie&dispmax=50&relentrez-date=No+Limit*

2. *Altavista : recherche sur "allergie" : http://www.altavista.com/cgi-bin/query?pg=q&kl=XX&stype=stext&q=allergie*

3. *Voilà : recherche sur "allergie" : http://search.voila.fr/voila?dd=&kw=allergie&dt=*&dc=*

4. *Serveur AllergieNet : http://www.allergienet.com*

5. *Mail to : Etienne.Bidat@wanadoo.fr et CLaure@allergienet.fr*

6. *Guide et mode d'emploi : http://www.allergienet.com/DESCRIPT.html#guide*

7. *Carte des pollens en France : http://www.rnsa.asso.fr/carte*

8. *Où se loge un site sur le web : c:\windows\Tracert.exe pour un PC*

9. *Que pense la CNIL des "cookies" : http://www.cnil.fr/traces/comment/cooki.htm*

10. *Serveur canadien francophone sur l'allergie : http://www.allerg.qc.ca*

11. *Alerte aux arachides : http://www.allerg.qc.ca/allarach.htm#biblio*

12. *Medline : comment trouver une référence en direct : http://www.ncbi.nlm.nih.gov/htbin-post/Entrez/query?uid=8616415&form=6&db=m&Dopt=b*

13. *Lutte contre les médecines bidons : http://www.allerg.qc.ca/quackwatch-francais.html*

14. *Hébergeur du site Allerg.qc : http://gvl.videotron.com/*